

# 党的建设、意识形态、改革调研工作经费项目绩效目标表

(2022年)

项目编码	15060022200000035288								
项目名称	党的建设、意识形态、改革调研工作经费								
主管部门	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局(部门)								
实施单位	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局								
投入目标 (万元)	资金总额	60.00							
	财政拨款数	60.00							
	非财政拨款数	0.00							
	预算执行率权重(%)	10							
年度目标	通过开展好党建活动、增强意识形态阵地建设管理和做好改革调研工作，实现加强党员素质、提升党员干部党性信念和增强社会主义核心价值观的效益效果。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	目标值	计量单位	分值	备注
	产出指标	数量指标	党建活动次数	正向	大于等于	10	次	6	
			党务干部培训次数	正向	大于等于	3	次	6	
			改革调研总结报告份数	正向	大于等于	3	份	6	
			理论学习宣传次数	正向	等于	24	次	6	
		质量指标	党建活动参与度	正向	大于等于	90	%	6	
			党建活动完成率	正向	等于	100	%	6	
		时效指标	党建活动完成时间	定性		2022年12月前		6	
		成本指标	党的建设意识形态改革调研工作成本	反向	小于等于	60	万元	8	
	效益指标	经济效益	无	定性		无		0	
		社会效益	提高党员工作效率	定性		有效提高		4	
			提升党员干部党性信念	定性		有效提升		4	
			增强党支部先锋模范作用	定性		有效增强		4	
			增强意识形态阵地建设管理	定性		有效增强		4	
			推进改革调研工作	定性		稳步有序		4	
		生态效益	无	定性		无		0	
	可持续影响	持续加强党员素质	定性		长期		5		
		增强社会主义核心价值观和精神文明建	定性		长期		5		
	满意度指标	服务对象满意度	办事群众满意度	正向	大于等于	90	%	5	
			党员干部满意度	正向	大于等于	95	%	5	

# 政府网站和政务新媒体运维经费项目绩效目标表

(2022年)

项目编码	15060022200000035268								
项目名称	政府网站和政务新媒体运维经费								
主管部门	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局(部门)								
实施单位	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局								
投入目标 (万元)	资金总额	249.00							
	财政拨款数	249.00							
	非财政拨款数	0.00							
	预算执行率权重(%)	10							
年度目标	通过开展政府网站群运维服务、网络安全服务、硬件系统运维服务,实现保障全市政府网站和政务新媒体正常运行的效益效果。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	目标值	计量单位	分值	备注
	产出指标	数量指标	更新信息量	正向	大于等于	100	条/天	3	
			访问人次	正向	大于等于	1100	次/天	3	
			监测网站数	正向	大于等于	40	个	3	
			监测新媒体数	正向	大于等于	600	个	3	
			网站栏目数	正向	大于等于	8	个	3	
		质量指标	网站正常运行率	正向	大于等于	95	%	3	
			政务新媒体正常运行率	正向	大于等于	95	%	3	
			监测网站覆盖率	正向	等于	100	%	3	
			监测新媒体覆盖率	正向	等于	100	%	3	
			信息安全事故发生率	正向	等于	0	%	3	
		时效指标	安全事件应急响应时间	反向	小于等于	60	分钟	4	
			问题网站和新媒体整改时间	反向	小于等于	5	工作日	4	
			硬件设备故障响应时间	反向	小于等于	4	小时	4	
			安全监控监管时间	定性		365天*24小时		4	
		成本指标	政府网站政务新媒体运维预算	正向	等于	249	万元	4	
	效益指标	经济效益	无	定性		无		0	
		社会效益	提高在全区绩效评估成绩排名	定性		有效提高		8	
			提升全市网络空间和网络意识形态阵地安全	定性		有效提升		8	
			避免全年信息安全事故发生	定性		有效避免		8	
		生态效益	无	定性		无		0	
	可持续影响	扩大政府网站和新媒体社会影响力	定性		持续扩大		6		
	满意度指标	服务对象满意度	公众满意度	正向	大于等于	90	%	5	
			旗区和部门满意率	正向	大于等于	90	%	5	

# 政务服务工作经费项目绩效目标表

(2022年)

项目编码	15060022200000035374								
项目名称	政务服务工作经费								
主管部门	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局(部门)								
实施单位	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局								
投入目标 (万元)	资金总额	495.00							
	财政拨款数	495.00							
	非财政拨款数	0.00							
	预算执行率权重(%)	10							
年度目标	组织开展业务和政务礼仪等培训,借助标准化工作落实,推进“一件事一次办”、帮办代办等工作,保证政务服务中心正常运转,提高窗口人员业务、礼仪水平,提升办事群众“四办”体验,优化营商环境,最终实现提升全市政务服务水平的效益效果。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	目标值	计量单位	分值	备注
	产出指标	数量指标	窗口人员和进驻部门考核通报次数	正向	大于等于	12	次	2	
			一次性告知单等材料印刷量	正向	大于等于	5000	份	2	
			网上政务服务监测次数	定性		每年2次		2	
			进驻部门数	正向	大于等于	100	个	2	
			进驻人员数	正向	大于等于	600	人	2	
			宣传次数	正向	大于等于	12	次	2	
			业务政务礼仪消防应急等培训次数	正向	大于等于	3	次	2	
			政务服务第三方评估结果报告	正向	等于	1	份	2	
			举报投诉数	反向	小于等于	2	次/月	2	
			质量指标	培训结果应用覆盖面	正向	等于	100	%	2
	代办帮办服务效果	定性			显著提升		2		
	标准化工作实施覆盖面	正向		等于	90	%	2		
	政务服务中心运转情况	定性			正常运转		2		
	时效指标	政务服务工作时间	定性		2022年1月至12月		3		
	成本指标	政务服务礼仪培训预算	反向	小于等于	20	万元	3		
		标准化工作预算	反向	小于等于	20	万元	3		
		政务网上监测服务	反向	小于等于	50	万元	3		
		媒体合作宣传费	反向	小于等于	35	万元	3		
		聘用法律顾问	反向	小于等于	10	万元	3		
代办帮办服务经费		反向	小于等于	50	万元	3			
其他政务服务工作经费预算		反向	小于等于	310	万元	3			
经济效益	无	定性		无		0			
	提升办事群众一件事一次办体验感	定性		有效提升		5			

效益指标	社会效益	提高窗口人员业务和礼仪水平	定性		有效提高		5	
		推进帮办代办改革工作	定性		有效推进		5	
	生态效益	无	定性		无		0	
	可持续影响	持续优化便民利企的办事环境	定性		长期		5	
		持续优化全市营商环境	定性		长期		5	
		提升政务服务水平	定性		长期		5	
满意度指标	服务对象满意度	办事群众满意度	正向	大于等于	90	%	4	
		进驻部门和窗口人员满意度	正向	大于等于	90	%	4	
		社会好评度	正向	大于等于	90	%	2	

# 政府热线工作经费项目绩效目标表

(2022年)

项目编码	15060022200000035796								
项目名称	政府热线工作经费								
主管部门	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局(部门)								
实施单位	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局								
投入目标 (万元)	资金总额	970.00							
	财政拨款数	970.00							
	非财政拨款数	0.00							
	预算执行率权重(%)	10							
年度目标	通过建设鄂尔多斯市12345政务服务便民热线一体化平台,开展全市政务服务便民热线整合、现场督查督办等工作,推动12345热线与各类线上线下政务服务平台、政府网站联动融合,增强热线受理能力和诉求解决能力。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	目标值	计量单位	分值	备注
	产出指标	数量指标	受理坐席增加数	正向	大于等于	40	个	2	
			光缆租用数	正向	等于	2	条	2	
			业务培训次数	正向	大于等于	6	次	2	
			维护系统平台数量	正向	等于	1	套	2	
			服务时间	定性		7*24小时		2	
			智能应用模块	正向	大于等于	8	项	2	
		质量指标	来电办结率	正向	大于等于	90	%	3	
			来电回访率	正向	等于	100	%	3	
			来电即时响应度	正向	等于	100	%	3	
			验收合格率	正向	大于等于	95	%	3	
			政府采购率	正向	大于等于	90	%	3	
		时效指标	热线不间断开通时间	定性		7*24小时		2	
			现场督查响应	定性		及时响应		3	
			需求方案设计时间	定性		2022年1月前		3	
			招标采购时间	定性		2022年3月前		3	
			验收时间	定性		2022年5月前		3	
		成本指标	现场督查	反向	小于等于	3.2	万元	3	
			热线整合购买服务	反向	小于等于	359.8	万元	3	
	热线一体化平台建设		反向	小于等于	607	万元	3		
	效益指标	经济效益	无	定性		无		0	
		社会效益	提升热线信息化水平	定性		有效提升		8	
			增强热线受理能力和诉求解决能力	定性		显著增强		8	
生态效益		无	定性		无		0		

		可持续影响	提升政务热线服务水平	定性		长期		7	
			增强热线一体化平台效能	定性		长期		7	
满意度指标	服务对象满意度		来电群众的满意度	正向	大于等于	90	%	4	
			受理部门的满意度	正向	大于等于	90	%	3	
			采购单位的满意度	正向	等于	100	%	3	

# 网络平台运维经费项目绩效目标表

(2022年)

项目编码	15060022200000035266								
项目名称	网络平台运维经费								
主管部门	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局(部门)								
实施单位	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局								
投入目标 (万元)	资金总额	196.00							
	财政拨款数	196.00							
	非财政拨款数	0.00							
	预算执行率权重(%)	10							
年度目标	用于网络运维外包、政务云平台外包、专网光缆租赁等运维,保障网络系统和平台稳定。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	目标值	计量单位	分值	备注
	产出指标	数量指标	技术响应人员数量	正向	等于	10	人	2	
			维护设备数	正向	大于等于	200	台	2	
			维护系统数	正向	大于等于	40	套	2	
			光缆租用	正向	等于	4	条	2	
		质量指标	电子化率	正向	等于	100	%	2	
			电子设备资产完好率	正向	大于等于	90	%	2	
			设施投入运行率	正向	大于等于	95	%	2	
			数据准确率	正向	大于等于	95	%	3	
			维修合格率	正向	等于	100	%	3	
			系统功能模块正常运转率	正向	大于等于	95	%	3	
		时效指标	故障响应时间	反向	小于等于	10	分钟	3	
			硬件平均无故障间隔天数	正向	大于等于	30	天	3	
			系统故障修复响应时间	反向	小于等于	10	分钟	3	
			系统技术支持服务时间	定性		8小时/工作日现场支持		3	
		成本指标	政务云平台外包服务	正向	等于	79	万元	3	
			互联网租赁成本	正向	等于	38.5	万元	3	
	外包运维服务成本		正向	等于	73.9	万元	3		
	自治区办公业务平台专网		正向	等于	2	万元	3		
	市长热线光缆租用		正向	等于	2.6	万元	3		
	效益指标	经济效益	降低场所运行成本	定性		有效降低		6	
		社会效益	保证系统平台服务水平	定性		有效保证		6	
			保障信息交互稳定	定性		有效保障		6	
生态效益		无	定性		无		0		

	可持续影响	保障系统运行持续稳定性	定性		长期		6	
		项目经费可持续使用年限	定性		1年		6	
满意度指标	服务对象满意度	办事群众满意度	正向	大于等于	90	%	4	
		委托方满意度	正向	大于等于	95	%	3	
		进驻部门和窗口人员满意度	正向	大于等于	95	%	3	



# 场所运维经费项目绩效目标表

(2022年)

项目编码	150600222000000035263								
项目名称	场所运维经费								
主管部门	鄂尔多斯市行政审批和政务服务中心(部门)								
实施单位	鄂尔多斯市行政审批和政务服务中心								
投入目标 (万元)	资金总额	103.00							
	财政拨款数	103.00							
	非财政拨款数	0.00							
	预算执行率权重(%)	10							
年度目标	通过实施办公场所租赁、直饮水花卉租赁、办公楼栋维修和员工餐厅厨房管道排风清洗维护, 实现一个正常、安全、整洁、文明的工作环境的效益效果。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	目标值	计量单位	分值	备注
	产出指标	数量指标	办公场所面积	正向	等于	102100.9	平方米	3	
			服务人数	正向	大于等于	3000	名/天	3	
			服务进驻人员数	正向	大于等于	600	人/天	3	
			服务进驻部门数	正向	大于等于	100	个/天	3	
			厨房管道排风清洗	定性		每季度一次		3	
			维护直饮水设备数	正向	大于等于	50	台	3	
		质量指标	设施投入运行率	正向	大于等于	95	%	3	
			维修合格率	正向	等于	100	%	3	
			办公场所正常运转率	正向	大于等于	95	%	3	
		时效指标	租赁期	定性		2022年1月至12月		3	
		成本指标	场所租赁费用	正向	等于	10	万元	4	
			厨房管道排风清洗	正向	等于	10	万元	4	
			花卉租赁成本	正向	等于	20	万元	4	
			直饮水租赁成本	正向	等于	13	万元	4	
			楼体内外维修	正向	等于	50	万元	4	
	效益指标	经济效益	降低场所运行成本	定性		有效降低		6	
		社会效益	提高场所服务水平	定性		有效提高		6	
			保证办公场所安全	定性		有效保证		6	
		生态效益	无	定性		无		0	
		可持续影响	保障办公场所稳定	定性		长期		6	
			项目经费可持续使用年限	定性		1年		6	
	满意度指标	服务对象满意度	办事群众满意度	正向	大于等于	90	%	4	
委托方满意度			正向	大于等于	95	%	3		
进驻部门窗口人员满意度			正向	大于等于	95	%	3		

## “一窗受理”服务费项目绩效目标表

(2022年)

项目编码	150600222000000035740								
项目名称	“一窗受理”服务费								
主管部门	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局(部门)								
实施单位	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局								
投入目标 (万元)	资金总额	227.00							
	财政拨款数	227.00							
	非财政拨款数	0.00							
	预算执行率权重(%)	10							
年度目标	通过购买第三方服务,实现综合受理窗口服务、咨询导办服务、材料流转服务、出件服务、大厅讲解员服务等,提高“一窗受理”业务服务能力,实现提升政务服务水平的效益效果。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	目标值	计量单位	分值	备注
	产出指标	数量指标	一窗受理工作人员数量	正向	大于等于	25	人	5	
			业务梳理及培训次数	正向	大于等于	6	次	5	
			一窗受理服务窗口数	正向	大于等于	20	个	5	
			一窗受理工作人员考核通报次数	正向	大于等于	12	次	6	
			投诉举报次数	反向	小于等于	3	次/月	6	
		质量指标	综合受理业务率	正向	大于等于	80	%	6	
			受理业务即时响应度	正向	等于	100	%	6	
		时效指标	一窗受理服务工作时间	定性		2022年1月至12月		5	
		成本指标	一窗受理服务费	正向	等于	227	万元	6	
		效益指标	经济效益	无	定性		无		0
	社会效益		提高一窗受理业务服务能力	定性		有效提高		8	
			优化区域便民利企的服务水平	定性		有效优化		8	
	生态效益		无	定性		无		0	
	可持续影响		提升政务服务水平	定性		持续提升		7	
			优化营商环境	定性		持续优化		7	
	满意度指标	服务对象满意度	办事群众满意度	正向	大于等于	95	%	5	
			采购单位满意度	正向	大于等于	99	%	5	

# 办公区域改造经费项目绩效目标表

(2022年)

项目编码	15060022200000035885								
项目名称	办公区域改造经费								
主管部门	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局(部门)								
实施单位	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局								
投入目标 (万元)	资金总额	37.00							
	财政拨款数	37.00							
	非财政拨款数	0.00							
	预算执行率权重(%)	10							
年度目标	通过采购办公家具，保障基本的办公条件，不断完善大厅服务功能。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	目标值	计量单位	分值	备注
	产出指标	数量指标	办公家具采购	正向	大于等于	230	个	6	
			使用人数	正向	大于等于	20	人/工作日	6	
		质量指标	采购用品完好达标率	正向	等于	100	%	7	
			政府采购率	正向	等于	100	%	7	
		时效指标	需求方案设计时间	定性		2022年2月前		6	
			招标采购时间	定性		2022年4月前		6	
			验收时间	定性		2022年6月前		6	
	成本指标	办公家具采购成本	反向	小于等于	37	万元	6		
	效益指标	经济效益	采购经济性	定性		显著提高		5	
			采购用品利用率	正向	等于	100	%	5	
		社会效益	完善大厅区域功能	定性		持续完善		5	
			优化政务服务	定性		效果明显		5	
		生态效益	无	定性		无		0	
		可持续影响	持续优化便民利企的办事环境	定性		长期		5	
	采购用品长期使用		定性		持续耐用		5		
	满意度指标	服务对象满意度	采购单位满意度	正向	等于	100	%	5	
			使用人员满意度	正向	大于等于	90	%	5	

# 行政审批信息化建设经费项目绩效目标表

(2022年)

项目编码	15060022200000036034									
项目名称	行政审批信息化建设经费									
主管部门	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局(部门)									
实施单位	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局									
投入目标 (万元)	资金总额	26.00								
	财政拨款数	26.00								
	非财政拨款数	0.00								
	预算执行率权重(%)	10								
年度目标	通过采购鄂尔多斯智慧政务平台和市长热线管理平台的网络安全服务, 实现保障两平台的安全正常运行的效益效果。									
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	目标值	计量单位	分值	备注	
	产出指标	数量指标	监测平台数	正向	等于	2	个	6		
			提供安全服务	正向	等于	10	项	6		
		质量指标	平台正常运行率	正向	大于等于	99	%	6		
			监测平台覆盖率	正向	等于	100	%	6		
			信息安全事故发生率	正向	等于	0	%	6		
		时效指标	安全监控监管时间	定性			365天*24小时		7	
			安全事件应急响应时间	反向	小于等于	20	分钟	7		
		成本指标	网络安全服务第三年成本	反向	小于等于	26	万元	6		
		效益指标	经济效益	无	定性		无		0	
			社会效益	提升平台安全性	定性		有效提升		10	
	避免平台全年信息安全事故发生			定性		有效避免		10		
	生态效益		无	定性		无		0		
	可持续影响		持续保证平台安全运行	定性		持续保证		10		
	满意度指标	服务对象满意度	采购单位满意度	正向	大于等于	95	%	5		
			平台使用者满意度	正向	大于等于	95	%	5		