

附件1:

## 项目支出绩效目标填报（自评）表 (2021年度)

填报单位(章): 鄂尔多斯市政务服务局

联系人:

斯琴

电话: 8581119

项目名称		党的建设、意识形态、改革调研工作经费						
主管部门		鄂尔多斯市政务服务局		实施单位	鄂尔多斯市政务服务局			
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	60	60		10			
	其中:当年财政拨款	60	60		—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过开展好党建活动、增强意识形态阵地建设管理和做好改革调研工作,实现加强党员素质、提升党员干部党性信念和增强社会主义核心价值观的效益效果。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	指标1: 党建活动次数	≥10次		6		
			指标2: 党务干部培训次数	≥3次		6		
			指标3: 改革调研总结报告份数	≥3份		6		
			指标4: 理论学习宣传次数	24次		6		
		质量指标	指标1: 党建活动参与度	≥90%		6		
			指标2: 党建活动完成率	100%		6		
		时效指标	指标1: 党建活动完成时间	2021年12月底前		6		
	成本指标	指标1: 党的建设、意识形态、改革调研工作成本	≤60万元		8			
	效益指标(30分)	经济效益指标	无					
		社会效益指标	指标1: 提高党员工作效率	有效提高		4		
			指标2: 提升党员干部党性信念	有效提升		4		
			指标3: 增强党支部先锋模范作用	有效增强		4		
			指标4: 增强意识形态阵地建设管理	有效增强		4		
			指标5: 推进改革调研工作	稳步有序		4		
	生态效益指标	无						
	可持续影响指标	指标1: 持续加强党员素质	长期		5			
指标2: 增强社会主义核心价值观、精神文明建设		长期		5				
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	指标1: 办事群众满意度	≥90%		5			
		指标2: 党员干部满意度	≥99%		5			
总分					100			

附件2:

## 项目支出绩效目标填报（自评）表 (2021 年度)

填报单位(章): 鄂尔多斯市政务服务局

联系人:

斯琴

电话: 8581119

项目名称	政府网站政务新媒体运行工作经费							
主管部门	鄂尔多斯市政务服务局			实施单位	鄂尔多斯市政务服务局			
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	45	45		10			
	其中: 当年财政拨款	45	45		—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过开展网站安全防护、政务网上监测服务、等级保护测评服务和全市政府网站内容管理系统运维服务, 实现政府网站政务新媒体正常运行, 提升全市网络空间和网络意识形态阵地安全的效益效果。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标1: 更新信息量	≥100条/天		3		
			指标2: 访问人次	≥1100次/天		3		
			指标3: 监测网站数	≥40个		3		
			指标4: 监测新媒体数	≥600个		3		
			指标5: 网上政务服务监测次数	至少每两个月一次		3		
			指标6: 网站浏览次数	≥4000次/天		3		
			指标7: 网站一级栏目数	6个		3		
			指标8: 组织培训交流学习次数	≥1次		3		
		质量指标	指标1: 成功拦截攻击率	≥99.5%		3		
			指标2: 网站正常运行率	≥95%		3		
	指标3: 政务新媒体正常运行率		≥95%		3			
	指标4: 监测网站覆盖率		100%		3			
	指标5: 监测新媒体覆盖率		100%		3			
	时效指标	指标1: 安全监控监管时间	365天*24小时		2			
		指标2: 安全事件应急响应时间	≤60分钟		2			
		指标3: 问题网站和新媒体整改时间	≤5个工作日		2			
		指标4: 硬件设备故障响应时间	≤4小时		2			
成本指标	指标1: 政府网站政务新媒体运行工作经费预算	≤45万元		3				
效益指标 (30分)	经济效益指标	无						
	社会效益指标	指标1: 提高在全区绩效评估成绩排名, 争取位于自治区前3名	有效提高		8			
		指标2: 提升全市网络空间和网络意识形态阵地安全性	有效提升		7			
指标3: 避免全年信息安全事故发生		有效避免		8				

	生态效益指标	无					
	可持续影响指标	指标1: 扩大政府网站和新媒体社会影响力	持续扩大		7		
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标1: 公众满意度	≥90%		5		
		指标2: 旗区、部门满意率	≥90%		5		
总分					100		

附件3:

## 项目支出绩效目标填报（自评）表 (2021 年度)

填报单位(章): 鄂尔多斯市政务服务局

联系人:

斯琴

电话: 8581119

项目名称	市长热线工作经费									
主管部门	鄂尔多斯市政务服务局			实施单位	鄂尔多斯市政务服务局					
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分			
	年度资金总额	40	40		10					
	其中: 当年财政拨款	40	40		—		—			
	其他资金				—		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况						
	通过开展市长热线系统运维服务、热线整合、热线运行、现场督查督办等各项工作, 取得提高公众对政府监督意识, 有效影响政府职能转变的效益效果。									
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
	产出指标 (50分)	数量指标	指标1: 公众号发布信息次数	≥30次		3				
			指标2: 光缆租用数	1条		3				
			指标3: 话务员培训学习次数	≥2次		3				
			指标4: 维护系统数量	1套		3				
		质量指标	指标6: 知识库更新次数	≥30次		3				
			指标1: 来电办结率	≥90%		4				
			指标2: 来电回访率	100%		4				
		时效指标	指标3: 来电即时响应度	100%		4				
			指标1: 热线不间断开通时间	7*24小时		4				
			指标2: 信息报送情况(给应急办和信息办)	每日报送		3				
			指标3: 上访受理时间	及时接待		4				
		成本指标	指标4: 现场督查响应	及时响应		3				
			指标1: 光缆租赁费	≤1.2万元		3				
			指标2: 市长热线管理平台系统维护费	≤5万元		3				
		效益指标 (30分)	社会效益指标	指标3: 热线整合等其他市长热线工作经费预算	≤33.8万元		3			
				经济效益指标	无					
指标1: 提高公众对政府监督意识	有效提高				7					
指标2: 提高市长热线12345的社会知名度	有效提高			7						
生态效益指标	无									
可持续影响指标	指标1: 政府职能转变的影响	长期		8						
	指标2: 保障系统运行持续稳定性	长期		8						
服务对象	指标1: 来电群众的满意度	≥90%		4						

满意度指标 (10分)	满意度指 标	指标2: 社会公众满意度	≥90%		4		
		指标3: 受理部门的满意度	≥90%		2		
		总分				100	

附件4:

## 项目支出绩效目标填报（自评）表 (2021 年度)

填报单位(章): 鄂尔多斯市政务服务局

联系人:

斯琴

电话: 8581119

项目名称	政务服务工作经费								
主管部门	鄂尔多斯市政务服务局			实施单位	鄂尔多斯市政务服务局				
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	143	143		10				
	其中: 当年财政拨款	143	143		—		—		
	其他资金				—		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	通过业务和政务礼仪等培训, 落实证(照)改革推进等“放管服”改革等工作, 保证政务服务中心正常运转, 提高窗口人员业务、礼仪水平, 提升办事群众“一网一门一次”体验, 优化营商环境, 最终实现提升全市政务服务水平的效益效果。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	指标1: 窗口人员和进驻部门考核通报次数	≥12次		3			
			指标2: 各类标准文本、业务资料、手册等材料印刷量	≥5000份		3			
			指标3: 交流学习次数	≥3次		3			
			指标4: 进驻部门数	≥100个		3			
			指标5: 进驻人员数	≥600人		3			
			指标6: 宣传次数	≥3次		3			
			指标7: 业务、政务礼仪、消防应急等培训次数	≥3次		3			
			指标8: 政务服务第三方评估结果报告	1份		3			
			指标9: 举报投诉数	≤2次/月		3			
	质量指标	指标1: 印刷资料的质量达标率	≥95%		3				
		指标2: 培训结果应用覆盖面	100%		3				
		指标3: 学习培训的完成度	100%		3				
		指标4: 政务服务中心运转情况	正常运转		3				
	时效指标	指标1: 政务服务工作时间	2021年1月-12月		3				
	成本指标	指标1: 政务服务礼仪培训预算	≤20万元		4				
		指标2: 其他政务服务工作经费预算	≤123万元		4				
	效益指标 (30分)	经济效益指标	无						
社会效益指标		指标1: 提升办事群众“一网一门一次”体验感	有效提升		5				
		指标2: 提高窗口人员业务、礼仪水平	有效提高		5				
		指标3: 推进一证(照)通改革工作	有效推进		5				
生态效益指标	无								

	可持续影响指标	指标1: 持续优化便民利企的办事环境	长期		5			
		指标2: 持续优化全市营商环境	长期		5			
		指标3: 提升政务服务水平	长期		5			
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标1: 办事群众满意度	≥90%		4		
			指标2: 进驻部门、窗口人员满意度	≥90%		4		
			指标3: 社会好评度	≥90%		2		
总分					100			

附件5:

## 项目支出绩效目标填报（自评）表 (2021 年度)

填报单位(章): 鄂尔多斯市政务服务局      联系人: 斯琴      电话: 8581119

项目名称		网络运维和场所运维经费						
主管部门		鄂尔多斯市政务服务局		实施单位	鄂尔多斯市政务服务局			
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	197	197		10			
	其中: 当年财政拨款	197	197		—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过保证网络运维服务工作和场所运维工作的正常开展, 降低场所运行成本, 提升场所服务水平, 保障网络系统稳定, 实现一个正常、安全、整洁、文明的工作环境的效益效果。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标1: 办公场所面积	82585m <sup>2</sup>		2		
			指标2: 服务人数	≥3000名/天		2		
			指标3: 服务进驻人员数	≥600人/天		2		
			指标4: 服务进驻部门数	≥100个/天		2		
			指标5: 技术响应人员数量	10人		2		
			指标6: 维护设备数	≥200台		2		
			指标7: 维护系统数	≥40套		2		
			指标8: 维护直饮水设备数	≥50台		2		
		质量指标	指标1: 电子化率	95%		2		
			指标2: 电子设备资产完好率	≥90%		2		
			指标3: 设施投入运行率	≥95%		2		
			指标4: 数据准确率	≥95%		2		
			指标5: 维修合格率	100%		2		
			指标7: 系统功能模块正常运转率	≥95%		2		
			指标8: 办公场所正常运转率	≥95%		2		
			时效指标	指标1: 故障响应时间	≤10分钟		2	
		指标2: 硬件平均无故障间隔天数		MTBF≥30天		2		
		指标3: 系统故障修复响应时间		≤10分钟		2		
		指标4: 系统技术支持服务时间		8小时/天现场支持		3		
		成本指标	指标1: 场所租赁费用	≤10万元		2		
			指标2: 互联网租赁成本	≤40万元		2		
			指标3: 运维服务成本	≤80万元		2		
			指标4: 直饮水租赁成本	≤15万元		2		

		指标5: 其他网络运维和场所运维经费预算	≤52万元		3		
效益指标 (30分)	经济效益指标	指标1: 降低场所运行成本	有效降低		6		
	社会效益指标	指标1: 提高场所服务水平	有效提高		6		
		指标2: 保障信息交互稳定	有效保障		6		
	生态效益指标	无					
	可持续影响指标	指标2: 保障系统运行持续稳定性	长期		6		
指标2: 项目经费可持续使用年限		1年		6			
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标1: 办事群众满意度	≥90%		4		
		指标1: 委托方满意度	≥95%		4		
		指标2: 进驻部门、窗口人员满意度	≥95%		2		
总分					100		

附件6:

## 项目支出绩效目标填报（自评）表 (2021 年度)

填报单位(章): 鄂尔多斯市政务服务局      联系人: 斯琴      电话: 8581119

项目名称	采购网站群运维和网络安全服务							
主管部门	鄂尔多斯市政务服务局			实施单位	鄂尔多斯市政务服务局			
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	250	250		10			
	其中: 当年财政拨款	250	250		—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过采购政府网站群运维服务、网络安全服务、硬件系统运维服务, 实现保障全市政府网站和政务新媒体正常运行的效益效果。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标1: 监测网站数	≥40个		3		
			指标2: 监测新媒体数	≥600个		3		
			指标3: 维护网站数和新媒体数	≥100个		3		
		质量指标	指标1: 监测网站覆盖率	100%		4		
			指标2: 监测新媒体覆盖率	100%		4		
			指标3: 网站正常运行率	≥95%		4		
			指标4: 政务新媒体正常运行率	≥95%		4		
			指标5: 信息安全事故发生率	0%		4		
		时效指标	指标1: 安全事件应急响应时间	≤60分钟		4		
			指标2: 服务期限	2021年1月-12月		4		
	指标3: 问题网站和新媒体整改时间		≤5个工作日		4			
	指标4: 硬件设备故障响应时间		≤4小时		4			
	成本指标	指标1: 采购网站群运维和网络安全服务项目成本	≤250万元		5			
	效益指标 (30分)	经济效益指标	无					
		社会效益指标	指标1: 提升全市网络空间和网络意识形态阵地安全性	有效提升		10		
			指标2: 避免全年信息安全事故的发生	有效避免		20		
		生态效益指标	无					
	可持续影响指标	无						
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标1: 采购单位满意度	≥95%		5		
指标2: 使用网站的旗区、部门满意度			≥95%		5			

总分	100		
----	-----	--	--

附件7:

## 项目支出绩效目标填报（自评）表 (2021 年度)

填报单位(章): 鄂尔多斯市政务服务局

联系人:

斯琴

电话: 8581119

项目名称	智慧政务云平台建设							
主管部门	鄂尔多斯市政务服务局			实施单位	鄂尔多斯市政务服务局			
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	339	339		10			
	其中: 当年财政拨款	339	339		—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过升级智慧政务云平台, 生成一张表单和材料清单, 实现一次告知、一次表单、一次联办、一次办好, 实现鄂尔多斯一件事“四减三通”, 达到简化优化服务流程, 促进政府职能转变的效益效果。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标1: “最多跑一次”事项数量	≥3500个		2		
			指标2: 服务人数	≥700人/天		2		
			指标3: 服务部门数	≥80个/天		2		
			指标4: 即办事项数量	≥2500个		2		
			指标5: 技术响应专家数量	≥2人		2		
			指标6: 累计办件量	≥10万件		2		
			指标7: 平均办件量	≥80件/天		2		
			指标8: 评价数据量	≥12000条		2		
			指标9: 实施清单数量	≥6000个		2		
			指标10: 系统内容信息量更新	≥800条/天		2		
			指标11: 运维设备数	≥60台		2		
			指标12: 运维系统数	≥50套		2		
	质量指标	指标1: 电子化率	100%		3			
		指标2: 数据准确率	≥95%		3			
		指标3: 系统功能模块质量	达标		3			
		指标4: 全市政务服务事项综合网办率	≥95%		4			
	时效指标	指标1: 系统故障修复响应时间	≤10分钟		4			
		指标2: 系统技术支持服务时间	8小时/天现场支持		4			
	成本指标	指标1: 智慧政务云平台建设成本	≤339万元		5			
经济效益指标	无							
	指标1: 提升办事群众便利度	有效提升		3				
	指标2: 实现全程电子监管监督	有效实现		3				

效益指标 (30分)	社会效益 指标	指标3: 保障信息交互稳定	有效保障		3		
		指标4: 提升政务管理效率	有效提升		3		
		指标5: 促进政府职能转变	有效促进		3		
		指标6: 提高资源共享利用效果	有效提高		3		
	生态效益 指标	无					
	可持续影 响指标	指标1: 持续简化优化服务流程	长期		3		
		指标2: 持续推动政务信息公开	长期		3		
		指标3: 持续保障系统稳定运行	长期		3		
		指标4: 优化营商环境	长期		3		
	满意度指标 (10分)	服务对象 满意度指 标	指标1: 办事群众满意度	≥95%		3	
指标2: 平台使用者满意度			≥90%		4		
指标3: 使用部门满意度			≥90%		3		
总分					100		

附件8:

## 项目支出绩效目标填报（自评）表 (2021年度)

填报单位(章): 鄂尔多斯市政务服务局

联系人:

斯琴

电话: 8581119

项目名称		采购“一窗受理”服务							
主管部门		鄂尔多斯市政务服务局		实施单位		鄂尔多斯市政务服务局			
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	230	230		10				
	其中:当年财政拨款	230	230		—		—		
	其他资金				—		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	通过购买第三方服务,实现综合受理窗口服务、咨询导办服务、材料流转服务、出件服务、大厅讲解员服务等,提高“一窗受理”业务服务能力,实现提升政务服务水平的效益效果。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标(50分)	数量指标	指标1:“一窗受理”工作人员数量	≥25人			5		
			指标2:业务梳理及培训次数	≥5次			4		
			指标3:一窗受理服务窗口数	≥40个			5		
			指标4:一窗受理工作人员考核通报次数	≥12次			5		
			指标5:投诉举报次数	≤3次/月			5		
		质量指标	指标1:服务验收合格率	≥90%			5		
			指标3:政府采购率	100%			5		
			时效指标	指标1:需求方案设计时间	2020年10月			4	
		指标2:服务验收时间		2021年6月前			4		
		指标3:招标采购时间	2021年2月前			4			
	成本指标	指标1:采购“一窗受理”服务项目成本	≤230万元			4			
	效益指标(30分)	经济效益指标	无						
		社会效益指标	指标1:提高“一窗受理”业务服务能力	有效提高			8		
			指标2:优化区域便民利企的服务水平	有效优化			8		
		生态效益指标	无						
可持续影响指标	指标1:提升政务服务水平	持续提升			7				
	指标2:优化营商环境	持续优化			7				
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	指标1:办事群众满意度	≥95%			5			
		指标2:采购单位满意度	≥99%			5			
总分						100			